**ДЗ 8.1**

1. **Стратегия взаимодействия со стейкхолдерами (ЗС)**
   1. **Перечень ЗС**
      1. **Внутренние:**
         1. владелец бизнеса
         2. аналитик
         3. разработчик
         4. тестер
         5. администратор сайта
         6. бухгалтер
         7. повар
         8. курьер
      2. **Внешние:**
         1. клиент
         2. конкуренты
         3. представитель платформы для сайта
         4. контрольные службы (фискальная, киберполиция…)
         5. представитель платежных систем
         6. банк, обслуживающий счета владельца бизнеса
         7. медиа
         8. социальные сети
         9. рекламщики
   2. **Сводная таблица ЗС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Среда обитания** | **Наименование** | **Отношение**  **(+/-)** | **Влияние**  **+...+++++** | **Интерес**  **+...+++++** |
| **Внутренние** | * + - 1. владелец бизнеса/менеджер проекта       2. аналитик       3. разработчик       4. тестер       5. администратор сайта       6. бухгалтер       7. повар       8. курьер | +  +  +  +  +  +  +  +  + | +++++  ++++  ++++  ++++  ++  ++  +  +  + | +++++  +++++  ++++  ++++  +++  +++  +++  ++  +++ |
| **Внешние** | 1. клиент 2. конкуренты 3. представитель платформы для сайта 4. представитель CRM-провайдера 5. контрольные службы 6. представитель платежных систем 7. банк, обслуживающий счета бизнеса 8. медиа 9. социальные сети 10. рекламщики | +  -  +  +  +  +  +  +/-  +/-  + | +++  +++  +++++  +++++  +++++  +++++  +++  ++  ++  +++ | ++++  ++++  +++++  ++++  ++  +++  ++++  ++  ++  +++++ |

* 1. **Матрица “влияние-интерес”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Интерес**  **Власть** | **Низкий Уровень интереса Высокий** | |
| **Высокий** | Контрольные органы | Владелец/ПМ  Аналитик  Разработчик  Тестер  Клиенты  Конкуренты  Представитель хостинга  Представитель CRM  Банк |
| **Уровень власти**  **Низкий** | Социальные сети  Медиа  Повар | Администратор сайта  Бухгалтер  Рекламщики  Платежные системы  Курьер |

* 1. **Стратегии взаимодействия с ЗС**
     1. **Для повара, представителей медиа и социосферы (А) - п**редполагается простое наблюдение за их деятельность. **Медиа и социо** неплохо было бы перенести в квадрант с более высоким интересом, дабы возыметь пользу от их деятельности, но это не к сайту в целом, а к пи-ар активностям.
     2. **Для админа сайта, курьера и бухгалтера -** здоровое информирование о будущих возможностях и функционале. **Для рекламщиков и платежных систем -** поддержка рабочих отношений на предмет налаживания добротной связи на предмет будущего сотрудничества.
     3. **Контрольные органы -** надо уважать, холить и лелеять, пообещав им 5% скидки для повторных обращений;)
     4. **Остальных “своих” - активненько гонять “в хвост и в гриву”,** особенно аналитика. **Остальных “внешних” -** активно привлекать к сотрудничеству через всякие опросы, дипломатию (**банк**) и уточнения требуемых выходов от сайта для слаженной работы (**владелец хостинга**). **Конкурентов** нужно “подогреть” каким-нибудь маневром для отвода глаз, например “уткой” про новое меню и часы скидок на несезонные товары/продукты. А сделать все иначе на самом деле - пусть мучаются…
  2. **Реестр ЗС и стратегии управления (таблица)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Среда обитания** | **Наименование** | **Стратегия** |
| **Внутренние** | * + - 1. владелец бизнеса/менеджер проекта       2. аналитик       3. разработчик       4. тестер       5. администратор сайта       6. бухгалтер       7. повар       8. курьер | активно управлять  активно управлять  активно управлять  активно управлять  держать в курсе дела  держать в курсе дела  наблюдать  держать в курсе дела |
| **Внешние** | 1. клиент 2. конкуренты 3. представитель платформы для сайта 4. представитель CRM 5. контрольные службы 6. представитель платежных систем 7. банк, обслуживающий счета бизнеса 8. медиа 9. социальные сети 10. рекламщики | активно управлять  активно управлять  активно управлять  активно управлять  поддерживать удовлетворенность  активно управлять  наблюдать  наблюдать  держать в курсе дел |

1. **Зоны ответственности (ЗС)**
   1. **Вовлечены в проект:**
      1. владелец (В)
      2. аналитик (А)
      3. разработчик (Р)
      4. тестер (Т)
      5. бухгалтер (Б)
      6. администратор сайта (АС)
   2. **Задачи, которые необходимо выполнить для реализации проекта:**
      1. выбор методологии реализации проекта
      2. выявление и управление требованиями
      3. документирование требований и сценарная разработка
      4. прототипирование
      5. разработка первого рабочего варианта системы автоматизированной обработки заказов
      6. интеграция с СRM
      7. интеграция с платежными системами и банком
      8. тестирование рабочей версии
      9. описание бизнес-процессов и PCDA для второй и следующих версий (если выберут гибкую разработку) или
      10. подготовка документации по проекту
      11. написание инструкций и регламентов
      12. финализация проекта и запуск
2. **RACI-матрица**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пункт деятельности** | **В** | **А** | **Р** | **Т** | **Б** | **АС** |
| **выбор методологии реализации проекта** | **A** | **R** | **C** | **C** | **I** | **I** |
| **выявление и управление требованиями** | **A/C** | **R** | **C** | **C** | **C** | **C** |
| **документирование требований и сценарная разработка** | **A/C** | **R** | **C** | **C** | **C** | **I** |
| **прототипирование** | **I** | **R** | **A** | **I** | **I** | **C** |
| **разработка первого рабочего варианта системы автоматизированной обработки заказов** | **I** | **A** | **R** | **C** | **C** | **I** |
| **интеграция с СRM** | **A** | **A** | **R** | **C** | **C** | **I** |
| **интеграция с платежными системами и банком** | **A** | **A** | **R** | **C** | **C** | **I** |
| **тестирование рабочей версии** | **A** | **I** | **C** | **R** | **I** | **C** |
| **описание бизнес-процессов и PCDA для второй и следующих версий (если выберут гибкую разработку** | **A** | **R** | **C** | **C** | **C** | **I** |
| **подготовка документации по проекту** | **A** | **R** | **C** | **I** | **C** | **I** |
| **написание инструкций и регламентов** | **I** | **R** | **I** | **I** | **C** | **C** |
| **финализация проекта и запуск** | **R/A** | **C** | **I** | **I** | **I** | **I** |